

## PLAN ESTRATEGIKOA

<b>Erakunde a:</b>	Gernika-Lumoko Udala		
<b>Planaren izena</b>	Gernika-Lumoko Udalaren Euskara Plana 2018-2022		
<b>Hasiera urtea:</b>	2018	<b>Amaiera urtea:</b>	2022
<b>Derrigorta sun-indizearen betetze maila:</b>	91	<b>Hizkuntza Eskakizunen Egiaztatze-maila:</b>	82
	<b>Plan Estrategikoaren onarpen data:</b>		

ARDATZAK, ELEMENTUAK ETA ADIERAZLEAK	HASIERAN		AURREIKUSITAKOAK		AMAIERAN	
	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN
<b>ZERBITZU-HIZKUNTZA</b>	Euskararen presentzia eta erabilera indartzea herritarrekiko ahozko eta idatzizko harremanetan, herritarren hizkuntza eskubideak bermatzeko.					
<b>ERAKUNDEAREN IRUDIA</b>	Jendaurreko guneetan jarrera proaktiboa erakustea herritarrei euskara erabiltzera gonbidatzeko (Txantxangorria eta bestelako identifikagarriak erabilia...).					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	Jendaurreko errotulazioa eta ikus-entzunezkoak euskaraz ere egotea.					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	20	80	50	50	0	0
Errotulazioa euskara hutsean jartzeko piktogramak baliatu	20		50		0	
<b>Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak</b>	Marketinean, publizitatean eta jendaurreko ekitaldi guztietan euskararen presentzia eta erabilera, era batera edo bestera, bermatzea.					
Argitalpenak, iragarkiak, publizitate-kanpainak, prentsa-oharrak eta paper-gauzak	43	46	60	40	0	0
Jendaurreko ekitaldiak	68	32	75	25	0	0
Herritarrari begira antolatutako ikastaro eta jarduerak	70	13	80	15	0	0
<b>Ingurune digitala</b>	Webgunean eta sare sozialetan edukiak euskaraz ere egotea.					

Webgune eta sare sozialen edukia	25	75	50	50	0	0
Facebook sarean udalak eta menpeko erakundeek herritarrekin dituzten harremanetan euskararen erabilera areagotzea	70		90		0	
<b>HERRITARREKIKO HARREMANAK</b>	Zerbitzuetan euskararen erabilera indartzea euskaraz egiteko hautua egin duen herritarra euskaraz artatua izan dadin.					
Herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan.	Herritarrekiko harremanetarako idazkiak euskaraz ere egotea.					
Idatzizko harremanak	39	18	60	15	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	77	17	100	0	0	0
Herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua emateko orduan.	Herritarrekiko harremanetan ahozko arreta euskaraz ere egitea					
Harrera	90	0	100	0	0	0
Telefonoz, on line eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak	66	0	80	0	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	91	0	100	0	0	0
<b>LAN-HIZKUNTZA</b>	Euskararen erabilera areagotzea lan harremanetan.					
<b>BARNE HARREMANAK</b>	Komunikazioan eta lan-tresnetan euskara ereohikotasunez erabiltzea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	Bulegoko materialak, paper gauzak, kafe-makinak etab. euskaraz egotea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	80	20	90	10	0	0
Barne harremanak idatziz	Idatzizko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Informaziorako edota komunikaziorako tresnak	60	40	80	20	0	0
Lan-bileretako idatziak	67	21	80	15	0	0
Erakundearen barne harremanetarako idatziak	54	27	70	25	0	0
Barne harremanak ahoz	Ahozko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Erakundearen barruko lan-bileretako ahozkoak	75		90		0	
Erakundearen barruko telefonozko harremanak	67		80		0	

Erakundearen barruko aurrez aurreko harremanak	75		85		0	
Langile eta politikoen arteko ahozko harreman formaletan euskararen erabilera mantendu eta areagotzea	86		100		0	
<b>Baliabide informatikoak</b>	Euskarri informatikoen euskarazko bertsioa ere egotea eta horiek erabiltzen direla sustatzea					
Euskarazko bertsioen instalazio-kopurua	49	40	70	30	0	0
Euskarazko bertsioen erabilera	24	0	50	0	0	0
<b>PERTSONEN KUDEAKETA</b>	Pertsonen kudeaketan eta prestakuntzan euskararen erabilera indartzea.					
<b>Pertsonen kudeaketa</b>	Euskararen ahozko eta idatzizko erabilera areagotzea giza baliabideen kudeaketan.					
Pertsonen kudeaketa	60	30	75	25	0	0
<b>Laneko prestakuntza</b>	Euskarazko prestakuntzaren eskaintza areagotzea eta eskaera sustatzea.					
Laneko prestakuntza	25	0	50	0	0	0
Ikastaroen kudeaketa	31	0	50	0	0	0
<b>KANPO HARREMANAK</b>	Euskararen erabilera areagotzea kanpoko erakundeekiko harremanetan.					
<b>Administrazioa</b>	Euskararen erabilera areagotzea herri administrazioekiko harremanetan.					
Administrazioekiko idatzizko harremanak	52	43	90	10	0	0
Administrazioekiko ahozko harremanak	82		90		0	
Euskararen erabilera areagotzea beste administrazioetatik jasotzen diren idatzizko	29	67	80	20	0	0
<b>Erakunde pribatuak: finantza-entitateak, produktu- eta zerbitzu-hornitzaileak, etab.</b>	Euskararen erabilera areagotzea hornitzaileekiko harremanetan.					
Erakunde pribatuekiko idatzizko harremanak	27	25	50	50	0	0
Erakunde pribatuekiko ahozko harremanak	61		80		0	
<b>Bestelako harremanak: aliatuak, erakunde kolaboratzaileak, etab.</b>	Euskararen erabilera areagotzea gainerako harremanetan.					
Beste entitateekiko idatzizko harremanak	60	25	70	20	0	0

Beste entitateekiko ahozko harremanak	60		75		0	
<b>KUDEAKETA SISTEMA</b>	Euskararen kudeaketa aurreratua bermatzea.					
<b>ESTRATEGIA: Hizkuntzen kudeaketa kudeaketa-sistema orokorrean integratzea</b>	Euskararen kudeaketa erakundearen kudeaketa orokorrean txertatzea.					
Kudeaketa planaren jarraipena zuzendaritza batzordeak egitea (0-%100)	20		50		0	
Erakundearen kudeaketan euskararen kudeaketak duen txertatze-maila (0-100%)	65		90		0	
Euskara sortze hizkuntza (0-100%)	51		70		0	
Dokumentuen estandarizazioa (0-100%)	80		100		0	
<b>HERRITARRAK eta ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa herritarrekiko harremanen kudeaketan eta zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea</b>	Erakundeko zerbitzuen prozesuetan hizkuntza txertatzea.					
HOEien betetze maila (0-100%)	50		100		0	
<b>PERTSONAK: Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea</b>	Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea.					
Guztira egiaztatutako langileen hizkuntza eskakizunak	82		100		0	
Erakunde ordezkarien hizkuntza gaitasuna	100		0		0	
Langileen eta erakunde-ordezkarien balorazio positiboaren portentajea erabilera planarekiko	65		90		0	
Langile eta erakunde ordezkarien parte hartze aktiboa erabilera planeko ekimenetan	24		50		0	