

PLAN ESTRATEGIKOA

Erakunde a:	Gernika-Lumoko Udala		
Planaren izena	Gernika-Lumoko Udalaren Euskara Plana 2023-2027		
Hasiera urtea:	2023	Amaiera urtea:	2027
Derrigorta sun-indizearen betetze maila:	91	Hizkuntza Eskakizunen Egiaztatze-maila:	83
	Plan Estrategikoaren onarpen data:		

ARDATZAK, ELEMENTUAK ETA ADIERAZLEAK	HASIERAN		AURREIKUSITAKOA		AMAIERAN	
	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN
ZERBITZU-HIZKUNTZA	Euskararen presentzia eta erabilera indartzea herritarrekiko ahozko eta idatzizko harremanetan, herritarren hizkuntza eskubideak bermatzeko.					
ERAKUNDEAREN IRUDIA	Jendaurreko guneetan jarrera proaktiboa erakustea herritarrei euskara erabiltzera gonbidatzeko (Txantxangorria eta bestelako identifikagarriak erabilia...).					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	Jendaurreko errotulazioa eta ikus-entzunezkoak euskaraz ere egotea.					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	20	80	50	50	0	0
Errotulazioa euskara hutsean jartzeko piktogramak baliatzea	20		50		0	
Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	Marketinean, publizitatean eta jendaurreko ekitaldi guztietan euskararen presentzia eta erabilera, era batera edo bestera, bermatzea.					
Argitalpenak, iragarkiak, publizitate-kanpainak, prentsa-oharrak eta paper-gauzak	60	40	70	30	0	0
Jendaurreko ekitaldiak	68.4	31.6	75	25	0	0
Herritarrari begira antolatutako ikastaro eta jarduerak	70	13	80	20	0	0
Ingurune digitala	Webgunean eta sare sozialetan edukiak euskaraz ere egotea.					

Webgune eta sare sozialen edukia	25	75	50	50	0	0
Sarean udalak eta menpeko erakundeek herritarrekin dituzten harremanetan euskararen erabilera areagotzea	70		80		0	
HERRITARREKIKO HARREMANAK	Zerbitzuetan euskararen erabilera indartzea euskaraz egiteko hautua egin duen herritarra euskaraz artatua izan dadin.					
Herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan.	Herritarrekiko harremanetarako idazkiak euskaraz ere egotea.					
Idatzizko harremanak	42	18.6	60	40	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	54.3	41.3	100	0	0	0
Herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua emateko orduan.	Herritarrekiko harremanetan ahozko arreta euskaraz ere egitea					
Harrera	91.6	0	100	0	0	0
Telefonoz, on line eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak	68	0	80	0	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	89	0	100	0	0	0
LAN-HIZKUNTZA	Euskararen erabilera areagotzea lan harremanetan.					
BARNE HARREMANAK	Komunikazioan eta lan-tresnetan euskara ereohikotasunez erabiltzea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	Bulegoko materialak, paper gauzak, kafe-makinak etab. euskaraz egotea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	80	20	90	10	0	0
Barne harremanak idatziz	Idatzizko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Informaziorako edota komunikaziorako tresnak	60	40	80	20	0	0
Lan-bileretako idatzkiak	62.6	21.1	75	25	0	0
Erakundearen barne harremanetarako idatzkiak	60.9	21.5	70	25	0	0
Barne harremanak ahoz	Ahozko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Erakundearen barruko lan-bileretako ahozkoak	71.6		80		0	
Erakundearen barruko telefonozko harremanak	69.1		80		0	

Erakundearen barruko aurrez aurreko harremanak	85		100		0	
Langile eta ordezkari politikoen arteko ahozko harremanak	84.5		90		0	
Baliabide informatikoak	Euskarri informatikoen euskarazko bertsioa ere egotea eta horiek erabiltzen direla sustatzea					
Euskarazko bertsioen instalazio-kopurua	90	0	100	0	0	0
Euskarazko bertsioen erabilera	30.9	0	50	0	0	0
PERTSONEN KUDEAKETA	Pertsonen kudeaketan eta prestakuntzan euskararen erabilera indartzea.					
Pertsonen kudeaketa	Euskararen ahozko eta idatzizko erabilera areagotzea giza baliabideen kudeaketan.					
Pertsonen kudeaketa	80	20	90	10	0	0
Laneko prestakuntza	Euskarazko prestakuntzaren eskaintza areagotzea eta eskaera sustatzea.					
Laneko prestakuntza	40	0	60	0	0	0
Ikastaroen kudeaketa	59.8	0	70	0	0	0
KANPO HARREMANAK	Euskararen erabilera areagotzea kanpoko erakundeekiko harremanetan.					
Administrazioa	Euskararen erabilera areagotzea herri administrazioekiko harremanetan.					
Administrazioekiko idatzizko harremanak	47.3	40.3	80	20	0	0
Administrazioekiko ahozko harremanak	81.8		90		0	
Erakunde pribatuak: finantza-entitateak, produktu- eta zerbitzu-hornitzaileak, etab.	Euskararen erabilera areagotzea hornitzaileekiko harremanetan.					
Erakunde pribatuekiko idatzizko harremanak	28.4	38.1	50	50	0	0
Erakunde pribatuekiko ahozko harremanak	56.7		70		0	
Bestelako harremanak: aliatuak, erakunde kolaboratzaileak, etab.	Euskararen erabilera areagotzea gainerako harremanetan.					
Beste entitateekiko idatzizko harremanak	0	0	0	0	0	0
Beste entitateekiko ahozko harremanak	0		0		0	

KUDEAKETA SISTEMA	Euskararen kudeaketa aurreratua bermatzea.		
ESTRATEGIA: Hizkuntzen kudeaketa kudeaketa-sistema orokorrean integratzea	Euskararen kudeaketa erakundearen kudeaketa orokorrean txertatzea.		
Kudeaketa planaren jarraipena zuzendaritza batzordeak egitea (0-%100)	30	50	0
Erakundearen kudeaketan euskararen kudeaketak duen txertatze-maila (0-100%)	65	100	0
Euskara sortze hizkuntza (0-100%)	52	70	0
Dokumentuen estandarizazioa (0-100%)	100	100	0
HERRITARRAK eta ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa herritarrekiko harremanen kudeaketan eta zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	Erakundeko zerbitzuen prozesuetan hizkuntza txertatzea.		
HOEien betetze maila (0-100%)	84.4	100	0
PERTSONAK: Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea	Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea.		
Guztira egiaztatutako langileen hizkuntza eskakizunak	83.21	100	0
Erakunde ordezkarien hizkuntza gaitasuna	100	100	0
Langileen eta erakunde-ordezkarien balorazio positiboaren portentajea erabilera planarekiko	64.4	90	0
Langile eta erakunde ordezkarien parte hartze aktiboa erabilera planeko ekimenetan	22.1	50	0